

## **SEWSS wird erfolgreich mit der Koordinatenmessmaschine der Produktionsstätten von Steelcase zusammengeführt**

**Hintergrund.** Steelcase Inc. stellt Wissen, Produkte und Service zur Verfügung, um es Kunden und ihren Beratern zu ermöglichen, Arbeitsumgebungen zu schaffen, die Architektur, Mobiliar und Technologie harmonisch miteinander verbinden. 1912 in Grand Rapids, Michigan gegründet, ist die Firma seit 1974 bei Verkäufen von Büromöbeln führend. Das Produkt-Portfolio enthält Produkte zur Innenarchitektur, Mobiliarsysteme, Technologieprodukte, Bestuhlung, Beleuchtung, Ablagen und ähnliche Produkte sowie Service.

**Auftrag.** Die Ingenieure und Experten bei Steelcase wurden mit der Planung und Einhaltung von Prozessen beauftragt, die das Ziel haben, ein einheitliches Equipment zu produzieren, das den Erfordernissen der Kunden entspricht und gleichzeitig die verbundenen Kosten minimiert. Seit 1999 haben Niederlassungen von Steelcase neue Technologie an ihren Produktionsstätten mit fantastischem Erfolg, sowohl kurzfristig, als auch langfristig, und zugunsten von Steelcase aus wirtschaftlicher Perspektive und den Kunden, die Qualität betreffend, eingeführt. Steelcase implementiert momentan Lean Manufacturing, auch Steelcase Production System (SPS) genannt, in dem die Herstellung durch die Kundenwünsche gesteuert wird.

**Herausforderung.** Es wurde ein Team zusammengestellt, um die Prozesssteuerung für automatische Formpressen und manuelle Abkantpressen in der Abteilung Steelcase Core Steel zu verbessern. Sie verwendeten eine Technik, die Process Qualification genannt wird, eine von Steelcase entwickelte standardisierte Methode, um die Prozesse und Produkte auszuwerten und die Prozesse geeignet anzupassen.

**Lösung mithilfe von SEWSS.** Aufgrund des Erfolgs von *SEWSS* in anderen Produktionsanlagen entschied sich Steelcase dafür, die interaktiven Qualitätsregelkarten von *STATISTICA unternehmensweitem SPC-System (SEWSS)* zur Überwachung der Untersuchungsergebnisse zu verwenden. Mike Linde, Qualitätstechniker bei Steelcase: „Die unternehmensweite Funktionalität von *SEWSS* macht es leicht, Daten auszutauschen, um Probleme in der Zusammenarbeit zu lösen. Die aktuellen Daten können fast überall in der Fabrik eingesehen werden. Tabellen und Berichte können an der Produktionsstätte am Computer eines Technikers oder bei einer Konferenz in Echtzeit angezeigt werden.“ *SEWSS* half dabei, schnell herauszufinden, dass ein Messfehler eine Hauptursache der Streuung war. Das Team begann damit, die Inspektion von Messschiebern und Prüfvorrichtungen auf eine Koordinatenmessmaschine der Produktionsanlage zu verlagern. Der Technische Support von StatSoft arbeitete mit Steelcase und dem Hersteller der Koordinatenmessmaschine, CNC Engineering von Grand Rapids, zusammen, um *SEWSS* mit der Koordinatenmessmaschine zusammen zu führen. Dies gab dem Team die Möglichkeit, die erfassten Daten direkt in die *SEWSS*-Datenbank auszugeben. „Wir fanden heraus, dass die Daten verlässlicher und präziser waren, sobald die Daten aus der Koordinatenmessmaschine direkt in die *SEWSS*-Datenbank ausgegeben wurden“, sagt Linde. Wenn die Daten direkt in die Datenbank eingegeben werden, sind die letzten Daten immer für eine schnelle Analyse mit einem der *SEWSS*-Module verfügbar. „Bediener von Maschinen, die die Pegasys Koordinatenmessmaschine zur Untersuchung verwenden, erhalten sofortiges Feedback zur Qualität der entscheidenden Funktionen und Techniker können in Echtzeit auf die Daten der Koordinatenmessmaschine zugreifen, um Probleme zu lösen, stetige Verbesserungen vorzunehmen und eine Langzeitfähigkeit zu bestätigen.“

**Ergebnisse.** Der technische Support von StatSoft und *SEWSS* halfen dem Team, Probleme zu lösen und Prozessverbesserungen zu erzielen. Die Kurzzeitfähigkeit wurde für einige Eigenschaften um 100% verbessert und die Anzahl der Eingriffe um über 80% gesenkt. Die interaktiven Regelkarten von *SEWSS* werden weiter eingesetzt, um eine Langzeitfähigkeit zu bestätigen. Steelcase setzt die Implementierung von *SEWSS* in den Fertigungsstätten und die Schulung des Personals in den Techniken der statistischen Prozesssteuerung sowie höheren statistischen Methoden fort.

Die Kurzzeitfähigkeit wurde um 100% verbessert.

Die Zahl der nachfolgenden Eingriffe wurde um 80% reduziert.

*SEWSS* hilft Steelcase, die Prozesssteuerung zu verbessern und Prozessverbesserungen zu dokumentieren.



[www.statsoft.de](http://www.statsoft.de)

StatSoft (Europe) GmbH • Hoheluftchaussee 112 • D-20253 Hamburg • Tel. ++49 (0)40 / 46 88 66-0  
Fax ++49 (0)40 / 46 88 66 77 • E-mail: [info@statsoft.de](mailto:info@statsoft.de) • Web: <http://www.statsoft.de>

Hauptsitz: Tulsa, Oklahoma, USA; Niederlassungen in mehr als 20 Ländern (auf allen Kontinenten)

STATISTICA und StatSoft sind Warenzeichen von StatSoft Inc.

Copyright StatSoft 1984-2004