



# Willkommen in der Welt der Datenanalyse

**Statistik ist keine neue Disziplin: Lange bevor es elektronische oder mechanische Hilfsmittel gab, wurde bereits Wissen aus Daten gewonnen.**

Die Möglichkeiten der EDV ließen dann die Anzahl der im Alltag anfallenden Transaktions- und Prozessdaten explodieren. So stellt heute weniger die Erfassung und Speicherung von Daten, als vielmehr deren schnelle und aussagekräftige Auswertung die Herausforderung dar.

StatSoft beschäftigt sich mit der Auswertung von Daten seit 1984 – einer Zeit, als der PC selbst noch in den Kinderschuhen steckte. Seitdem haben sich nicht nur die Computersysteme weiterentwickelt, sondern auch die Möglichkeiten von und mit StatSoft. Heute zählt das Unternehmen zu den weltweit führenden Anbietern auf dem Gebiet der Statistiksoftware.

Verschaffen Sie sich auf den folgenden Seiten einen ersten Eindruck. Vielleicht verwandeln auch Sie bald Ihre Daten in Wissen. Um schneller Ursachen zu finden, Trends zu erkennen und zielgerichteter zu handeln.

# Daten sind Silber, Fakten sind Gold

Inhalt

## Lösungen

Legen Sie los – in diesen Einsatzgebieten und Branchen

Seite 4

## Produkte

Lernen Sie hier die Bausteine zur Datenanalyse kennen

Seite 6

## Full-Service

So wird aus einem Standardprodukt Ihre Individuallösung

Seite 8

## Unternehmen

Das Unternehmen StatSoft auf einen Blick

Seite 10

1240012 **FAKTEN**

# Wir kennen Ihre Anforderungen noch nicht. Aber wir haben bestimmt eine Lösung dafür.

## Forschung und Entwicklung:

StatSoft bietet ein breites Spektrum einfacher und höherer statistischer Methoden. Mit diesen decken Sie die unterschiedlichsten Anforderungen in der Praxis ab.

## Prozessoptimierung und Six Sigma:

Für Qualitätsverbesserung und Effizienzsteigerung mit statistischen Methoden ist StatSoft eine ideale Wahl – ob Sie Versuche planen und auswerten oder historische Daten mit modernen Verfahren analysieren möchten.

## Qualitätssicherung und statistische Prozesslenkung:

Mit StatSoft realisieren Sie schnell Qualitätsregelkarten und führen Untersuchungen zur Messmittel- und Prozessfähigkeit durch.

## Scoring:

Mit StatSoft schätzen und bewerten Sie Risiken mit Hilfe qualifizierter Methoden der Datenanalyse. Entwickeln Sie passende Scorekarten auf Basis Ihrer Daten und bewerten Sie Risiken in Echtzeit.

## Analytisches Kundenbeziehungsmanagement:

Mit den modernen Data-Mining-Anwendungen von StatSoft analysieren Sie Kundensegmentierung, Cross- und Up-Selling sowie die Loyalität Ihrer Kunden.

## Reporting und Forecasting:

Mit StatSoft stellen Sie automatisch Kennzahlen über Geschäftsabläufe und deren fundierte Fortschreibung bereit. So untermauern Sie wichtige Unternehmensentscheidungen.



### Halbleiter und Elektronik

Automatisierte Fertigungsprozesse generieren riesige Datenbestände. Mit einer StatSoft-Lösung lesen Sie diese aus unterschiedlichen Datenbanken und werten sie in Echtzeit aus.



### Energiewirtschaft

Die komplexen Data-Mining-Techniken von StatSoft optimieren den Betrieb von Kraftwerken: Sie reduzieren den Schadstoffausstoß und steigern die gesamte Effizienz.



### Handel

Die Lösungen von StatSoft meistern selbst riesige Transaktions-Datenbestände und eröffnen Ihnen wirksame Marketingmaßnahmen: von der klassischen Empfängerselektion für Mailings bis zum Aufbau von Recommendation Engines auf Ihrer Web-Präsenz.



### Finanz- und Versicherungswesen

Ob Marketing zur gezielten Kundenansprache, Risikoanalyse oder Betrugserkennung – ein breites Spektrum an Data-Mining-Verfahren und Performanz schafft optimale Lösungen.



### Medizin und Biowissenschaften

Extrem große Datenbestände – wie sie etwa in der Genomforschung vorkommen – lassen sich mit den speziellen Methoden der StatSoft-Lösungen problemlos auswerten.



### Pharma und Chemie

Da alle StatSoft-Programme bereits prävalidiert sind, kann die Prozessvalidierung für regulierte Bereiche schnell und einfach erfolgen.



### Maschinen- und Anlagenbau

StatSoft-Werkzeuge erlauben die laufende Prozessüberwachung. Deren Methoden sind nicht nur für die Massenfertigung anwendbar, sondern können auch die Qualität von Kleinserien sichern.



### Automotive

Regelwerke führender Automobilhersteller, DIN und ISO schreiben spezifische statistische Methoden für die Prozessbeurteilung vor. Diese sind bereits in der StatSoft-Software implementiert.



### Andere Branchen

Sie konnten Ihre Branche bislang nicht entdecken? Fragen Sie StatSoft einfach nach Ihrem geplanten Einsatzszenario – wir finden mit Sicherheit eine Lösung.

ThyssenKrupp



„Die STATISTICA-Software ermöglicht nicht nur den komfortablen Einstieg in die komplexe Welt professioneller statistischer Analysen, sondern sie erleichtert auch die Anwendung moderner und fortgeschrittener Methoden wesentlich. Grundlegende Funktionen erschließen sich auf intuitiv zugängliche Weise. Dies reduziert den Schulungsaufwand.“

Dr.-Ing. Ingolf Jäckel, Fachkoordinator Automatisierung, ThyssenKrupp Stahl AG

# Keine Alchemie – sondern moderne Werkzeuge, die Daten in pures Wissen verwandeln.

**STATISTICA ist die modulare Produktfamilie von StatSoft. Sie bildet das Fundament für Ihre maßgeschneiderte Software-Lösung. Stellen Sie sich Ihr Wunschsystem aus den günstigen Elementen der Desktop-Linie und den High-End-Komponenten der Enterprise-Linie zusammen.**

Für welche Produktkombination Sie sich auch immer entscheiden: Alle STATISTICA-Module sind flexibel zu einer integrierten Komplettlösung zu kombinieren. So investieren Sie einerseits nur in Elemente, die Sie zurzeit benötigen. Andererseits brauchen Sie bei späteren Erweiterungen nicht alles neu anzuschaffen. Die Software von StatSoft ist für den Einsatz in regulierten Bereichen geeignet (konform mit den Anforderungen der FDA, des Sarbanes-Oxley Act und Basel II).

Lassen sich sehr spezielle Anforderungen einmal nicht über die STATISTICA-Standards abdecken, so steht die leistungsfähige Entwicklungsumgebung STATISTICA Visual Basic zur Verfügung. Alle individuellen Erweiterungen können Sie selbstständig vornehmen – oder komplett von StatSoft für Sie einrichten lassen.

## STATISTICA Desktop-Linie

Die STATISTICA Desktop-Linie ist der günstige Einstieg in die Welt der Datenanalyse. Basierend auf STATISTICA Basis können Sie den Funktionsumfang nach Ihren Bedürfnissen mit einer Reihe von Zusatzprodukten erweitern.



### STATISTICA Basis (Einzelplatz- oder Netzwerk-Version)

STATISTICA Basis liefert Ihnen eine sofort einsatzbereite Auswahl grundlegender statistischer und grafischer Methoden.

#### Zusatzprodukt Professionell

Höhere (nicht-lineare) Modelle, Explorative Verfahren, Poweranalyse

#### Zusatzprodukt Industrie

Versuchsplanung, Prozessanalyse, Regelkarten, Poweranalyse, Six Sigma Shortcuts

#### Spezialprodukte

- Automated Neural Networks
- MSPC – Multivariate Statistische Prozesslenkung
- VEPAC – Varianzschätzung mit Maximum Likelihood nach REML
- ETL – Extrahieren, Transformieren und Laden von Daten
- PI Connector - Schnittstelle zum PI-System

## STATISTICA Enterprise-Linie

Die Enterprise-Produkte von StatSoft bieten einen höheren Automatisierungsgrad, spezialisierte Data-Mining-Methoden und unterstützen anspruchsvolle Systemumgebungen.



### STATISTICA Enterprise

Mit STATISTICA Enterprise können Sie die mächtigen Analysemethoden der Desktop-Produkte direkt mit Ihren Datenbanken verbinden, Standardauswertungen und Berichte vordefinieren und Auswertungen automatisieren. Alle Daten- und Analysespezifikationen werden in einer zentralen Datenbank gehalten, und über eine Benutzerverwaltung wird der Zugriff auf die Ressourcen organisiert.

Folgende Erweiterungen sind verfügbar:

- **STATISTICA Enterprise/SPC** das SPC-System für Auswertungen in Echtzeit
- **Dokumentenmanagement** zur Erfüllung von Dokumentationsanforderungen
- **Monitoring and Alerting Server** Server-Lösung zur gleichzeitigen Überwachung einer Vielzahl von Merkmalen

### STATISTICA Data Miner

Der STATISTICA Data Miner von StatSoft bietet umfassende spezialisierte Analyseverfahren zur Aufdeckung von Trends und Mustern in sehr großen Datenbeständen. Eine grafische Oberfläche visualisiert den Data-Mining-Prozess, ein Assistent leitet den unerfahrenen Anwender.

Der Data Miner kann erweitert werden um:

- **STATISTICA Process Optimization** zur Prozessüberwachung, Ursachenanalyse und allgemeinen Optimierung
- **STATISTICA Text Miner** zur Analyse unstrukturierter Textdaten
- **STATISTICA Scorecard** für die Entwicklung, Bewertung und Überprüfung von Scorekarten-Modellen

**Tipp24de**

„Für die Tipp24 AG waren Leistungsfähigkeit und Flexibilität bei einem schnellen Return on Investment die Hauptargumente bei der Entscheidung für STATISTICA Data Miner. Gegenüber Produkten anderer Anbieter konnte der Einsatz der Software von StatSoft mit der Weiterentwicklung der Anforderungen wachsen.“

Matthias Schulz, Leiter Information Management, Tipp24 AG

### WebSTATISTICA und Livescore

Mit WebSTATISTICA wird Ihre STATISTICA-Lösung zu einer hoch performanten Client-Server-Applikation: Alle Berechnungen können auf leistungsfähige Server verteilt werden. Komplexe Berechnungen lassen sich problemlos und schnell durchführen. STATISTICA Livescore berechnet Scoring-Modelle im Hintergrund und interagiert über Webservices mit Ihren Applikationen.

Details zu den einzelnen Produkten finden Sie auf den entsprechenden Produkt-Datenblättern oder auf [www.statsoft.de](http://www.statsoft.de).

# So machen Sie bewährte StatSoft-Produkte zu Ihrer Individual-Lösung...

Als Anwender benötigen Sie keine starren Vorgaben, sondern eine auf Ihre Bedürfnisse und Ihren individuellen Workflow abgestimmte Lösung. Diese zu bezahlbaren Konditionen zu liefern, ist ein Grund für die weite Verbreitung von StatSoft-Produkten.

Hierbei begleitet Sie StatSoft auf Wunsch durch alle Phasen Ihres Projektes: Angefangen von einer kompetenten Beratung, die Ihre Planung durch externe Erfahrungswerte bereichert; über effiziente Individualisierungen, bei der StatSoft-Mitarbeiter Ihre STATISTICA-Systeme speziell auf Ihre Bedürfnisse anpassen (bzw. Ihre Entwickler hierbei unterstützen); bis hin zu einer qualifizierten Schulung Ihrer Mitarbeiter.

Auf eines legen wir besonders viel Wert: einen persönlichen, individuellen Kontakt. Sie erhalten einen permanenten Ansprechpartner, der Ihre individuellen Belange kennt und versteht. Nur so können wir sicherstellen, dass StatSoft Ihnen immer eine optimale Lösung liefert. Und das ist unser Ziel.



## Consulting

StatSoft berät Sie in allen Fragen zur statistischen Analyse von Prozessdaten, zur Planung und Auswertung von Versuchsreihen, zur Prozessoptimierung oder zur allgemeinen Datenanalyse. Auch beim Aufbau von Datenbanken und der Prüfung der Datenqualität unterstützen wir Sie. So vermeiden Sie unnötige Kosten durch Fehlinvestitionen und profitieren von den jahrelangen Erfahrungen der StatSoft-Experten.



## Workshops

Die optimale Lösung beginnt schon während der Planung. Im Vorfeld Ihrer SPC-, KPI- oder Data-Mining-Projekte erarbeitet StatSoft mit Ihnen alle Schritte zur Erreichung Ihrer Ziele, von der Datenbereitstellung bis zur Berichterstellung.

Zur Optimierung Ihres Workflows analysieren wir gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern Ihre Daten aus Forschung und Entwicklung oder der Fertigungsüberwachung (z.B. bei Einführung von Six-Sigma-Konzepten).



## Programmierung und Automatisierung

Auf Wunsch entwickelt StatSoft Ihre spezielle „Knopfdrucklösung“: Wir erstellen für Sie individuelle Auswertungsprozeduren in STATISTICA Visual Basic und binden diese in Ihre bestehende Systemumgebung ein. So können auch automatisierte Prozesse ohne Probleme realisiert werden.



## Schulungen

Jede Software erreicht erst durch eine fachgerechte Nutzung ihre optimale Produktivität. Daher bietet Ihnen StatSoft verständliche und kompakte Schulungen an – auf Wunsch auch gerne in Ihrem Haus.

Wählen Sie aus einem breiten Programm an Methodenschulungen und Kursen zur Bedienung von STATISTICA oder durchlaufen Sie einen unserer zielgruppenspezifischen Ausbildungsgänge mit StatSoft-Zertifikat.



## Technischer Support

Als STATISTICA-Nutzer profitieren Sie vom qualifizierten StatSoft-Support, der Ihnen technische Unterstützung gibt oder Fragen zur Programmbedienung beantwortet.



„Durch den Einsatz von STATISTICA bei der Versuchsplanung in Entwicklung und Fertigung konnte die Prozessstabilität bei Produktneuanläufen und der laufenden Produktion gehalten und verbessert werden. StatSoft lieferte dafür nicht nur die Software, sondern auch statistisches Know-how als qualifizierte Dienstleistung.“

Günter Niemeyer, Entwicklungsingenieur Fertigungsprozesse, Rodenstock GmbH



# Und die Statistik von StatSoft? Weltweit einer der ersten Namen in Sachen Datenanalyse!

StatSoft wurde 1984 in Tulsa, Oklahoma, USA, gegründet. Das Unternehmen etablierte sich schnell zu einem der weltweit führenden Anbieter von statistischer und grafischer Datenanalyse-Software für Industrie, Geschäftswelt, Wissenschaft und Forschung.

Der Erfolg von StatSoft basiert auf der Philosophie, Ihnen als Kunde stets die modernsten Analyse-Technologien in zuverlässiger und bezahlbarer Software zu bieten. Wir investieren kontinuierlich eine deutlich überdurchschnittliche Quote in die Weiterentwicklung. Dies garantiert, unserem Anspruch auch in der Zukunft gerecht zu werden.

Die deutsche Niederlassung mit Sitz in Hamburg wurde 1986 als erste internationale Dependence gegründet. Die StatSoft (Europe) GmbH betreut Kunden in Deutschland, Österreich, der Schweiz sowie den Benelux-Staaten. Neben Beratung, Vertrieb und Support wird hier die STATISTICA-Software in die deutsche Sprache übersetzt.

## Immer Ihr Ziel im Blick ...

Die Mitarbeiter der StatSoft (Europe) GmbH haben bei allen ihren Tätigkeiten stets das Elementare im Auge: den Nutzen für Sie als Anwender. Dies ist möglich, da unsere Mitarbeiter über fundiertes statistisches Know-how und langjährige Erfahrungen in unterschiedlichen Projekten verfügen. So ist ihre Tätigkeit immer besonders nah an der Praxis – sei es bei der Beratung, der Implementierung oder der Schulung.

## ... und stets nah am Kunden

Da die besten Anregungen und neue Ideen im täglichen Umgang mit einer Software entstehen, hat das Feedback von STATISTICA-Kunden einen besonderen Stellenwert bei StatSoft: Kundenwünsche und Reaktionen werden konsequent erfasst und fließen direkt in die Planung zukünftiger Versionen ein. Das macht STATISTICA so beliebt und praxisnah.

## Und wann machen Sie aus Ihren Daten Wissens-Werte?

Wir freuen uns auch auf Ihre Meinung: Testen Sie eine StatSoft-Lösung in Ihrem Unternehmen. Sagen Sie uns, ob wir unserem Anspruch auch bei Ihnen gerecht werden können.

## Ein kleiner Auszug aus der StatSoft-Kundenliste

**Deutschland:** Adler Modemärkte GmbH · ADMEDES Schuessler GmbH · Alte Leipziger Versicherung AG · Aon Jauch & Hübener GmbH · ArcelorMittal Bremen GmbH · BASF SE · Beiersdorf AG · BIOTRONIK Meß- und Therapiegeräte GmbH & Co. KG · Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG · Bundesagentur für Arbeit · Bundeskriminalamt · Clariant Produkte (Deutschland) GmbH · Continental Automotive GmbH · Daimler AG · Deutsche Solar AG · Deutsches Zentrum für Luft- u. Raumfahrt e.V. · DEVK Versicherungen · DRK-Blutspendedienst Sachsen GmbH · Elektro-Thermit GmbH & Co. KG · Endress + Hauser Conducta · Eppendorf AG · Evonik Degussa GmbH · Fresenius Biotech GmbH · GELITA AG · Gillette Deutschland GmbH & Co. oHG · Globalfoundries Dresden (ehemals AMD) · Grace Manufacturing GmbH & Co. KG · Griesson - de Beukelaer GmbH & Co. KG · Grohe AG · Helvetia Versicherungen · Hilti Deutschland GmbH · hte Aktiengesellschaft · Hydro Aluminium Deutschland GmbH · Jenapharm GmbH & Co. KG · John Deere & Company, Mannheim · Kodak Polychrome Graphics GmbH · Lufthansa Systems Berlin GmbH · Nordland Papier GmbH · Nordmark Arzneimittel GmbH & Co. KG · Papierfabrik Scheufelen GmbH & Co. KG · Paul Hartmann AG · Procter & Gamble Manufacturing GmbH · Rheinkalk · Robert Bosch GmbH · Roche Diagnostics GmbH · Rodenstock GmbH · Saturn Petfood GmbH · Schweizer Electronic AG · Schwenk Zement KG · Siemens AG · Südzucker AG · ThyssenKrupp Stahl AG · TRION Pharma GmbH · Wacker Chemie GmbH · Wer liefert was? GmbH · Wunderloop media services GmbH ·

**Österreich:** AMAG rolling GmbH · Austria Tabak AG · Boehringer Ingelheim Austria GmbH · Böhler Edelstahl GmbH & Co. KG · OPEC · ÖAMTC Marktforschung · Österreichische Bundesbahnen · Rohoel Aufsuchungs AG ·

**Schweiz:** Agroscope FAL Reckenholz · ALSTOM (Schweiz) AG · Bookham Technology · F. Hoffmann-La Roche AG · Lonza AG · Pentapharm AG · Phonak AG · SEFAR AG ·



**Scheufelen**  
PREMIUM WHITE SINCE 1855

„STATISTICA Enterprise ermöglicht uns ein professionelles und maßgeschneidertes Prozessdatenmonitoring. Der kompetente und persönliche Service von StatSoft bietet jederzeit unbürokratische und professionelle Hilfe bei Fragen und Problemen.“

Jürgen Höckel, Leiter Qualitäts- und Umweltmanagement, Papierfabrik Scheufelen GmbH & Co. KG

**StatSoft gibt es weltweit: mit Niederlassungen in 24 Ländern auf allen Kontinenten.**



StatSoft (Europe) GmbH · Hoheluftchaussee 112 · D-20253 Hamburg  
Telefon: ++49.(0)40 / 46.88.66-0 · Telefax: ++49.(0)40 / 46.88.66-77  
E-Mail: [info@statsoft.de](mailto:info@statsoft.de) · Internet: [www.statsoft.de](http://www.statsoft.de)